

## Luchtvaartdienstverlener BOL LHLVD

Werken in de luchtvaart betekent werken in een internationale sector, waar het werk 24 uur per dag, 365 dagen per jaar doorgaat. In de luchtvaart worden dan ook iedere dag grote hoeveelheden goederen en passagiers vervoerd. Belangrijk op een luchthaven zijn aan de ene kant de strenge veiligheidseisen die aan de luchtvaart en luchthavens worden gesteld en aan de andere kant de economische belangen van luchtvaartmaatschappijen en andere betrokken bedrijven. Op de luchthaven is het vaak een drukte van belang, mensen uit verschillende landen met verschillende culturele achtergronden komen en gaan. Van de toekomstige luchtvaartdienstverlener wordt verwacht dat zij flexibel kan inspelen op onverwachte gebeurtenissen, een sterk dienstverlenende instelling heeft, stevig in haar schoenen staat en natuurlijk van reizen houdt. Ook heeft zij geen bezwaar tegen onregelmatige werktijden.



### Vooropleiding

VMBO kaderberoeps/gemengde/theoretische leerweg of gelijkwaardig

### Inhoud

basiskennis luchtvaart en luchtvaartterminologie  
skills dienstverlening  
procedures, veiligheidsvoorschriften en wettelijke richtlijnen  
administreren  
internationaal communiceren

### Stage

3 periodes van 20 weken stage bij o.a.:  
Luchtvaartmaatschappijen  
Afhandelingbedrijven  
Luchthavens  
ondersteunende bedrijven voor de luchtvaartsector

### Duur

4 schooljaren, waarvan het 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> jaar voor de helft bestaat uit stage

### Startdatum

September 2010

### Bijzonderheden

Aan het werken in de luchtvaartsector kleeft een romantisch imago: reizen naar verre landen, kennis maken met andere culturen, veel van de wereld zien. Het werk van een luchtvaartdienstverlener is echter ook uitermate verantwoordelijk en veeleisend. De luchtvaartdienstverlener werkt in een dynamische omgeving, waar veiligheid en servicegerichtheid voorop staan.

### Doorgroeien

De luchtvaartdienstverlener kan doorgroeien naar hogere leidinggevende functies binnen de luchtvaartdienstverlening. Of verder leren aan het HBO, bijvoorbeeld toerisme.

